

【プライバシーポリシー】

相談室由庵に於けるご相談内容は、秘密を厳守致します。

ご相談者のプライバシーには細心の注意を払い、個人情報に関しては以下の通り取り扱いさせていただきますので、内容をご熟読下さい。

◆個人情報の守秘義務

相談室由庵には、カウンセリング中に得られたご相談者のプライバシー情報（秘密）を守秘する義務があります。

ご相談者のプライバシー情報は最大限に守られ、相談室由庵をご利用なさっている事等、個人に係わる情報全てを外部に漏洩させない事を、お約束致します。

何らかの事情でご相談者の個人情報を第三者に伝える必要が生じた場合は、その詳細理由を説明し、ご本人の同意を頂いてから開示を行います。

ただし、以下の場合には守秘義務を履行できない事がありますので、予めご了承下さい。

- ・ ご相談者本人又は第三者の生命が危険にさらされる恐れがあり、個人情報の開示が必要と判断された場合。
- ・ 法令等により個人情報の開示が求められ、緊急を要する場合。
- ・ 個人情報開示の必要性が高いと判断される事態が生じた場合。

◆個人情報の収集方法

相談室由庵では、ご相談者に各種サービスをご利用頂く際、氏名・生年月日・メールアドレス・電話番号等の個人情報を収集させて頂く場合があります。

これ等の情報は、全て下記の収集目的に従って、適法且つ公正な手段により収集されます。

◆個人情報の収集方法

- ・ ご相談者に適切なサービス等の提供を行う為。
- ・ サービス内容等の改善・向上に努める為。

◆免責事項

・ 相談室由庵が提供するサービスをご利用された場合、ご相談者は上記プライバシーポリシーにご同意下さったものと判断させていただきます。

・ 諸事情により、予告無く上記のプライバシーポリシーを部分的に変更・修正・追加・削除させて頂く場合がありますので、ご了承下さい。

【注意事項】

1) 下記の方については、ご相談をお受けする事ができません。

また、ご来室後に下記のご事情が判明した場合、その時点までの相談料をお支払いの上お帰り頂きます事を、ご了承下さい。

- ・過去に統合失調症の診断を受けた事が有る方。
- ・現在、精神科に通院・治療中であり、重度の精神病の告知を受けている方。
(精神病の程度が重度ではないと告知されている方場合は、お問合せ下さい)
- ・各種依存症の方(例:アルコール・薬物等)
- ・伝染性の疾病に罹患している方、又はそれと認められる方(例:咳・発熱・痙攣等)
- ・日本語が、十分に理解できない方。
- ・公序良俗に反した事柄をご相談なさる方。
- ・その他、ご相談をお受け出来ない状況と、当方が判断した方。

2) 女性専門の完全予約制である事を、ご了承下さい。

(男性は、ご紹介の方のみ)

3) ご予約時間はお守り下さい。

- ・遅刻の際は、必ずお電話にてご連絡下さい。
- ・無断キャンセルされた方は、次回のご予約をお断りする事がございます。
遅くなっても、必ずご一報下さい。
- ・早過ぎるご到着は、前の方と双方のプライバシーが守れません。
ご事情が有る場合は、あらかじめお電話でお知らせ下さい。
- ・相談室由庵の待合室を、ご相談と関係ないご友人との待ち合わせにご利用になるのは、
堅くお断りいたします。

(各ご相談時間が重ならないよう、細心の注意を払って、ご相談者のプライバシーをお護りしております。何卒、皆様のご協力をお願いします)

4) 相談室由庵は、対面相談のみです。

電話やメールでのご相談には、応じられません。

(お悩み解決に必要な、ご相談者の生の情報である、人相・色つや・眼差し・声の調子などを、拝見できないからです)

5) ご相談の結果が、必ずしもご相談者にとっての解決に至らない場合も有り得る事を、ご理解下さい。

ご相談者とカウンセラーとの相性も影響します。

相談室由庵では、誠心誠意、心を込めて、ご相談者の問題解決の後押し役として、様々なアドバイスを尽力致します。しかし、残念ながら気が合わないと感じられた場合は、ご相談の途中で、お早めにお申し出下さい。

その時点までのご相談料金を、時間割でお支払いの上、ご退室下さい。

ご相談料お支払い後の返金には、応じられません事をご了承下さい。

6) ホームページのコンテンツについて、予告無く変更が有る事をご了承下さい。